

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - INFORMATIVA PRIVACY

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

Cliente: qualsiasi persona fisica o giuridica, 'consumatore' che agisca, pertanto, con finalità estranee alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, quindi non per finalità di successiva rivendita a terzi;

Condizioni Generali di Contratto: sono le presenti condizioni generali di fornitura del servizio;

Fornitore: Eracle S.r.l.s., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Palestrina (Rm); Via Eliano n. 1;

Prodotto: sono i beni mobili oggetto dell'offerta Caldaia Zero Pensieri, meglio identificati nella Proposta d'Acquisto;

Contratto: l'accordo corrente tra Eracle ed il Cliente, costituito da: I Proposta d'acquisto II Condizioni Generali di Contratto III Modulo Cessione Credito Ecobonus (in caso di adesione alla modalità di pagamento attraverso la cessione del credito) IV Delega per la Comunicazione pratica Enea per detrazioni fiscali V Modulo Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (articoli 47, 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000) VI Informativa per il trattamento dei dati personali.

Modulo per la cessione del credito Ecobonus: documento con cui il Cliente accetta la cessione del credito ad Eracle, in base a quanto previsto dal D.L. n. 34/2020 ('Decreto Rilancio');

Tecnico incaricato: soggetto terzo ad Eracle, incaricato da questa per l'esecuzione del Servizio descritto nello specifico allegato;

Presevento: documento illustrativo dell'offerta Caldaia Zero Pensieri;

1. OGGETTO

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano al Contratto relativo alla fornitura e all'installazione del prodotto meglio identificato nella Proposta d'acquisto;

1.2. L'oggetto del Contratto è costituito dalla fornitura della caldaia (meglio identificata nella Proposta d'Acquisto come Offerta Zero Pensieri) installazione, primo avviamento e smaltimento della vecchia caldaia;

2. LEGITTIMAZIONE ALLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO

2.1. E' legittimato a concludere il Contratto con Eracle, solo il soggetto che rientra nella definizione di 'consumatore' di cui alle Definizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali, essendo diritto di Eracle quello di riservarsi di non stipulare il Contratto con soggetti che non siano 'consumatori';

3. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. Il Cliente, qualora desideri aderire all'offerta Caldaia Zero Pensieri previsto dal precedente punto 1.2, dovrà contattare e richiedere un preventivo ad Eracle, sulla pagina web dedicata (www.eraclaitalia.it), o a mezzo mail (all'indirizzo clienti@eraclaitalia.it). Un incaricato provvederà a formulare un preventivo di massima, non vincolante.

3.2. Un incaricato Eracle provvederà, altresì, a contattare il Cliente, ai recapiti forniti nel form di richiesta del preventivo o ai recapiti in altro modo forniti ad Eracle, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla richiesta, per concordare la data di sopralluogo per verificare la fattibilità tecnica della soluzione proposta nel preventivo.

3.3. All'esito del sopralluogo, potranno essere apportate modifiche al preventivo di massima inviato, alla luce delle valutazioni effettuate dal Tecnico incaricato. Le eventuali modificazioni al preventivo verranno, ad ogni modo, immediatamente comunicate al Cliente, ai recapiti forniti. Qualora il Cliente volesse procedere all'acquisto del Prodotto, potrà inviare il relativo Contratto sottoscritto ai contatti indicati nel punto 3.1. delle presenti Condizioni Generali o, alternativamente, consegnarlo al Tecnico incaricato.

3.4. Il Contratto si intenderà concluso:

- alla consegna della Proposta d'Acquisto debitamente sottoscritta dal Cliente.
- alla risposta da parte di Eracle dell'avvenuta ricezione.

3.5. A seguito della sottoscrizione della Proposta d'Acquisto, il Cliente è tenuto alla corresponsione, a mezzo bonifico, della somma indicata nel Contratto come 'Netto a pagare per sconto in fattura', con le modalità di cui al punto 7.1.;

3.6. Non appena ricevuto il pagamento, un operatore Eracle contatterà il Cliente onde fissare l'appuntamento per la consegna e l'installazione della caldaia.

4. CONDIZIONI SOSPENSIVE

4.1. L'efficacia del Contratto è subordinata alle presenti condizioni sospensive:

- Corretta e completa compilazione e sottoscrizione della Delega Comunicazione Cessione del Credito all'Agenzia delle Entrate;
- Consegna di copia del documento di identità del Cliente in corso di validità, di copia del codice fiscale e copia della visura catastale che riporti il titolo di proprietà dell'immobile in capo al Cliente;
- Consegna di copia del contratto di affitto, o altro contratto che attesti la titolarità di un diritto reale di godimento regolarmente registrato, con delega per la realizzazione dell'intervento da parte del proprietario dell'immobile;
- Corretta e completa compilazione e sottoscrizione del modulo Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (articoli 47, 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000);
- Ricevimento della somma di cui alla voce 'Netto a pagare per sconto in fattura' del Contratto (in caso di cessione del credito Ecobonus);
- Reperibilità del Cliente per la fissazione dell'appuntamento e per l'installazione;

4.2. In caso di mancato avveramento, anche solo di una delle condizioni di cui al punto precedente, entro 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, lo stesso si reputerà inefficace e rinunciato da parte del Cliente e, conseguentemente, privo di effetti.

5. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

5.1. In ossequio all'art. 52 del D. Lgs n. 206/2005 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo), entro e non oltre 14 giorni dalla consegna e/o installazione dei prodotti, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza dover fornire alcuna motivazione, manifestando la propria volontà con l'invio di apposita comunicazione all'indirizzo PEC.eraclaitalia@pec.it, o a mezzo racc. A.R. all'indirizzo Via Eliano n. 1, 00036 Palestrina (Rm), eventualmente utilizzando il 'Modulo di Ripensamento' reperibile sul sito www.eraclaitalia.it.

5.2. Si precisa che il diritto di ripensamento può essere esercitato solo relativamente alle componenti fisiche del prodotto e non relativamente ai servizi di installazione;

5.3. Qualora il diritto di ripensamento venga effettuato contestualmente all'installazione, i Prodotti dovranno essere riconsegnati direttamente al Tecnico incaricato da Eracle. Qualora invece, questo venisse effettuato in un momento successivo, il Cliente è tenuto a concordare (entro e non oltre 14 giorni dalla comunicazione del ripensamento) un appuntamento con Eracle, al fine di provvedere al ritiro del Prodotto. Qualora il Cliente non autorizzi l'accesso e/o non si renda reperibile, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Eracle il Corrispettivo Totale, presente nel Contratto.

5.4. Il prodotto sarà sotto la responsabilità del Cliente sino alla riconsegna ad Eracle e lo stesso sarà responsabile della diminuzione di valore avvenuta tra la consegna e il ripensamento;

5.5. Nel caso di ripensamento, Eracle provvederà al rimborso di quanto corrisposto dal Cliente (salvo i casi previsti dai punti 5.6, 5.7 e 5.8), entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, con le stesse modalità con cui è avvenuto il pagamento da parte del Cliente. In tal caso Eracle non procederà, a portare avanti le pratiche relative all'Ecobonus, di cui al punto 8. Pertanto venendo meno la Cessione del Credito Ecobonus per effetto dell'esercizio del diritto di ripensamento, resteranno a carico del Cliente: (i) per intero i costi del servizio di installazione standard ed eventuali servizi aggiuntivi, indicati in PdA ed in fattura, resi necessari per l'installazione dell'impianto Termico a regola d'arte e nel rispetto della normativa vigente; Relativamente ai servizi, una volta che la caldaia sia stata installata presso l'immobile indicato nella Proposta d'acquisto, in seguito alla consegna, posa in opera e primo avviamento della caldaia da parte del tecnico, il Cliente non potrà più esercitare il diritto di ripensamento, rinunciando, sin da ora ad avvaltersene, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. A), del Decreto Legislativo n. 206/2005 e successive modifiche. Sono esclusi dal rimborso i costi di installazione ed eventuali servizi aggiuntivi, resisi necessari per l'installazione della caldaia nonché i costi necessari per la rimozione della caldaia tenendo conto del listino prezzi del produttore in vigore al momento della disinstallazione e per la prestazione del Tecnico Incaricato, pari a 40/ora.

5.6. In caso di ripensamento, il Cliente è tenuto:

- Ad effettuare il ripensamento per il prodotto nella sua interezza e non per singole componenti o per singoli servizi;
- A riconsegnare i prodotti integri, in perfette condizioni, nella loro confezione originale, compreso di tutta la documentazione presente al momento della consegna dello stesso da parte del Tecnico incaricato;
- A restituire i prodotti, gli stessi saranno esaminati per accertarne l'integrità e/o l'eventuale mancanza o il danneggiamento di singole componenti. Nel caso in cui venissero riscontrati danneggiamenti, manomissioni, malfunzionamenti, Eracle sarà legittimata a ritenere gli importi necessari per le spese di ripristino nonché la somma equivalente alla diminuzione del valore commerciale;
- A pagare le spese per il trasporto del prodotto, a seguito del ripensamento, sono a carico del Cliente, così come la responsabilità del deperimento del bene durante il trasporto.

5.7. Una volta restituiti ad Eracle, gli stessi saranno esaminati per accertarne l'integrità e/o l'eventuale mancanza o il danneggiamento di singole componenti. Nel caso in cui venissero riscontrati danneggiamenti, manomissioni, malfunzionamenti, Eracle sarà legittimata a ritenere gli importi necessari per le spese di ripristino nonché la somma equivalente alla diminuzione del valore commerciale;

5.8. Le spese per il trasporto del prodotto, a seguito del ripensamento, sono a carico del Cliente, così come la responsabilità del deperimento del bene durante il trasporto.

6. CONSEGNA E INSTALLAZIONE DEI PRODOTTI

6.1. Eracle provvederà alla consegna del prodotto identificato nella Proposta d'Acquisto, fatte salve cause di forza maggiore e previo avveramento della condizione di cui all'art. 4 delle presenti Condizioni Generali (Condizioni Sospensive). Il prodotto verrà consegnato all'indirizzo indicato nel Contratto per mezzo di un Tecnico incaricato, che provvederà a prendere contatto con il Cliente, entro 30 giorni dalla ricezione del pagamento a mezzo bonifico, per concordare la data della successiva installazione;

6.2. A tal fine, Eracle dichiara ed il Cliente accetta che l'installazione potrà essere demandata a società esterne, estranee ad Eracle, garantendo allo stesso l'accesso al luogo di installazione nel giorno e nell'orario concordato.

6.3. Al momento della consegna, il Cliente dovrà controllare che il prodotto sia conforme a quello acquistato e specificato nell'allegato 'Descrizione dei Beni e dei Servizi'. I problemi relativi all'integrità del prodotto, potranno essere fatti presente ad Eracle, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla consegna, ai recapiti indicati all'art. 3 delle presenti Condizioni Generali;

6.4. Il servizio di installazione è meglio identificato nella Proposta d'Acquisto e verrà eseguito al momento della consegna del Prodotto.

6.5. Ai fini della corretta installazione del prodotto, il Cliente deve avere un impianto di riscaldamento autonomo e non in comune con altre abitazioni del Condominio, a norma di legge, che rispetti le specifiche tecniche verificabili sul sito del fornitore del prodotto. Eracle non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi e/o malfunzionamenti e/o vizi non strettamente correlati all'attività di installazione posta in essere dal Tecnico Incaricato.

6.6. Al termine dell'installazione, il Tecnico eseguirà la prima accensione della caldaia e provvederà al collaudo, rilasciando al Cliente la seguente documentazione:

- Dichiarazione di Conformità dell'Impianto alla Regola dell'Arte;
- Libretto di Impianto per la Climatizzazione;
- Rapporto di controllo di efficienza energetica, tipo 1.

Qualora ci sia una impossibilità ad effettuare il collaudo contestualmente all'installazione, Eracle provvederà a fissare un nuovo appuntamento con il Cliente.

Nel caso in cui il Tecnico incaricato rilevi anomalie e/o difetti dell'impianto, lo stesso inviterà il Cliente a risolvere le riscontrate anomalie. Qualora il Cliente non risolvesse le anomalie entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione effettuata dal Tecnico, Eracle avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

6.7. Eracle assicura al Cliente, al momento dell'installazione della caldaia, il ritiro e lo smaltimento a norma di legge della vecchia caldaia sostituita.

7. PAGAMENTO E FATTURAZIONE

7.1. Qualora il Cliente aderisce alla Cessione del Credito Ecobonus, per il pagamento dell'importo indicato nel Contratto (alla voce 'Netto a pagare per sconto in fattura') è necessario effettuare un bonifico per agevolazioni fiscali, tipologia riqualificazione energetica. Quest'ultimo dovrà essere versato ad Eracle in un'unica soluzione anticipata rispetto all'installazione della caldaia, inserendo quale causale di

pagamento il riferimento normativo (detrazione ai sensi dell'art. 1, comma 347 della L. n. 296/2006) numero e data fattura, l'indicazione del codice fiscale del fruitore della detrazione al quale è intestata la relativa fattura e del codice fiscale del beneficiario del bonifico, come da indicazioni riportate in fattura.

7.2. Qualora, invece, il Cliente decidesse di non aderire alla Cessione del Credito Ecobonus, sarà tenuto a corrispondere ad Eracle, l'intera somma prevista sotto la voce 'Importo Totale Lavori', a mezzo bonifico bancario, prima dell'installazione della caldaia;

8. CESSIONE DEL CREDITO ECOBONUS

8.1. Al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente è tenuto a scegliere e se usufruire delle agevolazioni fiscali derivanti dalla cessione del credito d'imposta ad Eracle, pari al 65% del Corrispettivo Complessivo indicato nel Contratto.

8.2. In caso di adesione alla cessione, il Cliente può accedere ai predetti benefici fiscali pagando ad Eracle solo il 35% del Corrispettivo Complessivo, cioè la somma riportata, nel Contratto, sotto la voce 'Netto a Pagare per Sconto in Fattura' in un'unica soluzione anticipata rispetto alla fornitura e installazione della caldaia.

8.3. La cessione del credito è condizionata sospensivamente al ricevimento, da parte di Eracle, della somma identificata, nel Contratto sotto la voce 'Netto a Pagare per Sconto in Fattura' e alla consegna da parte del cliente ad Eracle di tutta la documentazione necessaria per il buon esito della procedura di detrazione fiscale, specificamente:

8.3.1. Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto, dichiara di essere il proprietario o titolare di diritto reale di godimento sull'unità abitativa di tipo residenziale nella quale verrà installata la caldaia, fornendo ad Eracle, successivamente alla sottoscrizione della Proposta d'Acquisto e prima della posa in opera della caldaia nell'unità abitativa, la visura catastale dell'immobile di tipo residenziale, dalla quale si evinca il titolo di proprietà dell'immobile.

8.3.2. Il Cliente dovrà consegnare al tecnico incaricato da Eracle, al momento dell'installazione della caldaia, i seguenti documenti firmati:

- a) contratto debitamente firmato;
- b) documenti relativi alla cessione del credito ecobonus debitamente compilati
- c) documenti per procedere alla registrazione e all'invio da effettuarsi sul sito dell'Enea
- d) copia del documento di identità e codice fiscale del proprietario in corso di validità.

8.3.3. Il Cliente garantisce la validità e la correttezza della documentazione prodotta, esonerando quest'ultima da qualsiasi verifica di merito e controllo di veridicità sottoscrivendo il modulo 'Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà' (articoli 47, 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000).

8.3.4. In difetto, anche solo di una delle condizioni di cui ai precedenti punti 8.3.1., 8.3.2. e 8.3.3. o qualora venga accertato dalle competenti Autorità, successivamente al termine dei lavori e al perfezionamento della Cessione del Credito Ecobonus, un impedimento che determini la negazione del riconoscimento del credito d'imposta ceduto, il contratto di cessione del credito non potrà eseguirsi e pertanto sarà da considerarsi inefficace ab origine; conseguentemente, la procedura di cessione del Credito non potrà essere perfezionata per mancanza dei requisiti espressamente richiesti dalla normativa in materia e, per l'effetto, il Cliente sarà tenuto a pagare l'intero corrispettivo degli interventi di riqualificazione energetica, pari al 65% del corrispettivo complessivo indicato nella Proposta d'Acquisto.

8.3.5. Nell'assistenza fornita da Eracle è compresa anche la produzione dei documenti di seguito indicati, richiesti dalla normativa di riferimento:

- notifica sottomissione pratica ENEA;
- notifica comunicazione all'agenzia delle entrate di cessione del credito ecobonus per conto del cliente;
- certificazione dei prodotti installati;

8.3.6. Eracle si riserva il diritto di non procedere alla produzione dei documenti di seguito indicati, richiesti dalla normativa di riferimento:

- notifica sottomissione pratica ENEA;
- notifica comunicazione all'agenzia delle entrate di cessione del credito ecobonus per conto del cliente;
- certificazione dei prodotti installati;

9. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

9.1. Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi presenti nella Proposta d'Acquisto con le modalità precedentemente dettagliate nell'articolo 8;

9.2. Ai fini dell'esecuzione dei servizi di cui all'art. 6, il cliente autorizza sin da ora Eracle ad avvalersi, di un tecnico designato e certificato (anche esterno ad Eracle) per l'esecuzione delle prestazioni indicate nelle presenti condizioni generali di contratto e si impegna a garantire al tecnico l'accesso ai locali in cui deve essere installata la caldaia. Eracle non potrà essere considerata responsabile di eventuali danni che il cliente possa subire in conseguenza della mancata esecuzione del contratto dovuta a irreperibilità del cliente stesso.

9.3. E' a carico del cliente la predisposizione di qualsiasi adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione dei relativi ed eventuali piani di sicurezza prevista dalla normativa vigente. Sono a carico del cliente i consumi di energia necessari per l'installazione e la messa in funzione della caldaia. Eracle declina ogni responsabilità per danni causati da richieste di utilizzo di linee elettriche non adeguate alle potenze degli apparecchi installati.

9.4. Il Cliente, con la conclusione del Contratto, accetta la soluzione tecnica e strutturale predisposta dal Tecnico incaricato, ai fini del corretto funzionamento dei prodotti e si impegna a non mettere in funzione i prodotti anteriormente alla conclusione con esito positivo delle attività di installazione e collaudo, nonché della prima accensione della caldaia.

9.5. Il cliente si impegna a comunicare per iscritto ogni eventuale variazione dei dati indicati nel contratto.

9.6. Il Cliente non potrà in ogni caso rivalersi su Eracle per guasti o danni cagionati alla persona o ai beni del cliente o di terzi e dovuti a caso fortuito o forza maggiore nonché da guasti derivanti da sovratensioni della rete elettrica o da danni provocati da errate manovre o manomissioni o interventi da parte del Cliente o di soggetti diversi dai tecnici incaricati da Eracle o dall'utilizzo della caldaia prima che il tecnico abbia effettuato la prima accensione e/o il collaudo.

9.7. Eracle non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati all'installazione dell'impianto Termico, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della rete gas, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sulla caldaia. Eracle non risponderà dei danni

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

10.1. Eracle non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati all'installazione dell'impianto Termico, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della rete gas, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sulla caldaia. Eracle non risponderà dei danni

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - INFORMATIVA PRIVACY

subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio dell'Impianto da parte del Cliente o di terzi. Eracle non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi, dalla stessa incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione e verifica di funzionamento dell'Impianto Termico. Eracle non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazione delle prestazioni della caldaia qualora sia stata oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero di utilizzo diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata dal produttore della medesima, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari della stessa.

11. GARANZIA

11.1 Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna al Cliente, per i difetti di conformità, ai sensi degli artt. 128 – 135 del Codice del Consumo, salvo eventuali ulteriori garanzie sottoscritte separatamente con il produttore e/o terzi, per cui Eracle è totalmente estranea. Il difetto di conformità deve essere denunciato ad Eracle, a pena di decadenza, entro e non oltre 2 mesi dalla scoperta. Il Cliente dovrà fornire prova dell'acquisto e della consegna del prodotto. Sono esclusi dal campo di applicazione della garanzia eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso prevista nella documentazione tecnica.

11.2. In ogni caso, la garanzia è esclusa con riferimento a: qualsiasi inadempimento del Cliente derivante da obblighi previsti dal Contratto; 11.3. Se il vizio non dovesse consistere in un difetto di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di trasporto se sostenuti da Eracle.

11.4. Nel caso in cui Eracle non fosse in grado, per qualsiasi ragione, di rendere un prodotto in garanzia, potrà procedere, a propria discrezione alla restituzione del controvalore del prodotto oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiore.

11.5. Il bene interessato dovrà essere restituito dal Cliente, con spese a carico di Eracle, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti;

12. LEGGE APPLICABILE

12.1. Il presente contratto e la relativa esecuzione è regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione delle relative controversie sarà competente in via esclusiva il Tribunale del Comune di residenza del Cliente.

12.2. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali e nel Codice del Consumo, si applicano le norme del Codice Civile;

13. COMUNICAZIONI

13.1. Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi reclami, segnalazioni, ecc.) dovranno essere inoltrate ai seguenti recapiti:

eracleitalia@pec.it
clienti@eracleitalia.it

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

14.1. Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati), i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da Eracle S.r.l.s., in qualità di titolare del trattamento (di seguito "ERACLE" o la "Società").

INFORMATIVA PRIVACY

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Eracle s.r.l.s. (di seguito "ERACLE" o la "Società"), con sede legale a Palestrina, via Eliano 1, P. IVA e codice fiscale 15897161004, è Titolare del trattamento dei Suoi dati personali effettuato nel contesto della gestione del contratto della fornitura di beni e/o servizi posta in essere dalla Società nei Suoi confronti e definito in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento") così come di ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

2. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I SUOI DATI?

La Società tratta i Suoi dati personali al fine di:

- adempiere agli obblighi imposti dalle normative vigenti, incluse quelle regolamentari di settore. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità determinerà l'impossibilità di stipulare il contratto;
- stipulare e gestire il contratto di erogazione dei servizi richiesti e per tutte le conseguenti operazioni e comunicazioni di servizio relative alla fornitura. Al suddetto scopo, i Suoi dati verranno trattati anche nel contesto delle attività di amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi, fatturazione/pagamenti, revisione contabile e certificazione del bilancio obbligatoria/facoltativa, cessione o anticipo crediti, nonché per ottemperare agli altri obblighi derivanti dal contratto di cui Lei è parte e per adempiere a Sue specifiche richieste. In generale, quando la Società dovrà mettersi in contatto con Lei per finalità connesse in qualunque modo al contratto di cui Lei è parte, utilizzerà i mezzi meno invasivi ma comunque idonei al raggiungimento dello scopo. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità determinerà l'impossibilità di stipulare il contratto;
- gestire eventuali contenziosi, compreso il recupero crediti, svolgere operazioni di verifica della qualità dei processi aziendali, nonché invio di email per comunicazioni di servizio o per la rilevazione del grado di soddisfazione. Come meglio specificato nel prosieguo, avrà in ogni momento la possibilità di opporsi a questi trattamenti in determinati casi;
- svolgere (i) le attività di marketing, telemarketing e teleselling, anche attraverso attività di profilazione in base a quanto indicato nel successivo punto e), quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, la realizzazione di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni e di materiale pubblicitario

sui servizi offerti dalla Società, o attinenti alle proprie attività, o a quelle svolte da terzi e (ii) le attività di rilevazione del grado di soddisfazione con strumenti diversi da quelli di cui al punto e) (tutte insieme da intendersi come "finalità di marketing"). L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità avrà come unico effetto quello di impedire alla Società di contattarLa per finalità di marketing o per rilevare il Suo grado di soddisfazione. La Società potrà comunque utilizzare le Sue coordinate di posta elettronica a fini di marketing e vendita diretta di propri prodotti o servizi, affini a quelli oggetto del contratto di erogazione dei servizi richiesti. In ogni caso, in ogni momento, potrà opporsi a tale trattamento e interrompere la ricezione di queste email;

- svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo e proporre servizi maggiormente in linea con i Suoi interessi e le Sue esigenze specifiche e quindi per meglio indirizzare le finalità di cui al punto d) che precede. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati per questa finalità avrà come effetto quello di impedire alla Società di definire e proporre, sulla base del consenso prestato di cui alla lettera c), offerte e/o servizi maggiormente vantaggiosi e orientati alle sue preferenze e scelte di consumo.
- fornire i Suoi dati a soggetti terzi delle seguenti categorie merceologiche per finalità di marketing autonome di tali soggetti destinatari: istituti di credito, compagnie assicurative, intermediari finanziari, società di telecomunicazioni e fornitori di servizi di comunicazione elettronica, aziende del largo consumo, fornitori di servizi ed impianti termici e da fonti rinnovabili.
- svolgere le opportune verifiche con riferimento alla Sua situazione finanziaria, ed in particolare alla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti, consultando alcune banche dati offerte da società che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi alimentate dalle società che vi partecipano;
- svolgere le opportune verifiche circa la corrispondenza del C.F. o P.IVA., ovvero di altre informazioni identificative della Sua persona in possesso di ERACLE, con la Sua persona o attività, o per la loro individuazione nel caso in cui ERACLE non ne sia in possesso.

Con riferimento alle finalità di cui al punto d), primo paragrafo, la Società precisa che le attività di marketing potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore nonché eventuali ulteriori canali di comunicazione.

3. QUALI DATI VENGONO TRATTATI?

- Si tratta prevalentemente dei dati da Lei forniti, funzionali all'individuazione della Sua persona e del luogo di fornitura, quali, a titolo esemplificativo: nome, cognome, C.F., P.IVA, indirizzo, email, dati di contatto, punto di fornitura, nonché i Suoi riferimenti bancari in caso di domiciliazione bancaria.
- ERACLE tratterà inoltre le seguenti categorie informazioni:
 - Dati eventualmente forniti dall'Interessato, anche di natura sensibile;
 - Dati eventualmente forniti/acquisiti da terze parti;
 - Dati prodotti nell'erogazione del servizio (es. dati di fatturazione, dati afferenti ai pagamenti);
 - Dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, all'esposizione debitoria anche residua e ad eventuali attività di recupero del credito.

4. SU QUALE BASE VENGONO TRATTATI I SUOI DATI?

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettere a) è necessario per adempiere agli obblighi di legge e regolamentari di settore cui ERACLE è sottoposta. Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei conferiti per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera b), è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera d), primo capoverso è facoltativo ed è sottoposto alla prestazione del Suo consenso. Lei può revocare il consenso in qualsiasi momento, e l'eventuale revoca determinerà la cessazione dell'ulteriore trattamento dei Suoi dati personali per le suddette finalità da parte di ERACLE. Per lo svolgimento delle attività riportate nel secondo capoverso della stessa lettera (l'invio di email di natura commerciale relative a beni/servizi simili a quelli già ottenuti), si tratta di una eccezione prevista dalla legge ma, in ogni caso, potrà opporsi all'invio di queste comunicazioni utilizzando il meccanismo di disiscrizione. Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera e) primo capoverso (profilazione per finalità di marketing), è anch'esso sottoposto a un consenso facoltativo e nel caso in cui Lei deciderà di non accordare tale consenso, ERACLE non potrà procedere al suddetto trattamento. Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera f) (trasferimento dati a Soggetti Terzi per finalità di marketing), è anch'esso sottoposto a un consenso facoltativo e nel caso in cui Lei deciderà di non accordare tale consenso, ERACLE non comunicherà a terzi i Suoi dati per tale finalità. Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera g) viene svolto sulla base di un legittimo interesse di ERACLE, la cui stabilità economica e strutturale presuppone la predisposizione di un meccanismo di verifica circa la solvibilità dei propri clienti, anche potenziali. Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 2, lettera h), viene svolto sulla base di un legittimo interesse di ERACLE, che necessita di dati corretti per svolgere le sue attività ed adempiere ai propri obblighi, nonché per emettere le fatture elettroniche.

5. COME VENGONO TRATTATI I SUOI DATI?

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Suoi dati avverrà sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici sia su supporto cartaceo, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, ed in ogni caso con strumenti idonei a garantire la sicurezza e riservatezza.

6. A CHI VENGONO COMUNICATI I SUOI DATI?

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato (ovvero persona autorizzata al trattamento) che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che agiranno come titolari autonomi o responsabili del trattamento opportunamente nominati da ERACLE, a seconda delle circostanze. I suddetti dati potranno essere comunicati a: • Enti, Autorità o Istituzioni pubbliche tra cui Acquirente Unico e Agenzia delle

Entrate; • società di revisione legale dei conti; • società che svolgono attività di assistenza alla clientela (ad. es. call center); • società specializzate nella gestione di attività di raccolta ed archiviazione dei contratti e della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; • soggetti appartenenti alla rete distributiva della Società, diretta e indiretta; • società che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Eracle s.r.l.s.; • soggetti che svolgono (tramite questionari telefonici), indagini sulla qualità del servizio finalizzate a valutare la soddisfazione del cliente; • soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni del Titolare. • società che si occupano di stampa, imbustamento, spedizione della corrispondenza, tenuta della contabilità, società specializzate nella gestione di servizi bancari, finanziari e assicurativi o sistemi e strumenti di pagamento, (ad es. banche, istituti di credito e gestori di circuiti di pagamento nazionali e internazionali), società di factoring, società per la gestione del rischio crediti e il controllo delle frodi, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti (avvocati, commercialisti), consulenti; • chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti. I Suoi dati personali non verranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, solo con il Suo consenso, alle categorie di destinatari indicate al punto 2.f) per finalità di marketing.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili in materia di fiscalità, prescrizione dei diritti ed interessi legittimi ove essi costituiscano la base giuridica del trattamento. In particolare, in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine applicabile di prescrizione. In relazione al trattamento per finalità di marketing, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazione differenti, la Società avrà cura di utilizzare i Suoi dati per i suddetti scopi per un tempo congruo rispetto all'interesse da Lei manifestato verso le iniziative promozionali cui Lei ha fornito il consenso. In ogni caso la Società adatterà ogni accorgimento per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere del Suo interesse a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Il Regolamento Le conferisce specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento: • la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso (diritto di accesso); • la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica); • la cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento (diritto di cancellazione), ove applicabile; • di limitare il trattamento dei propri dati, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento (diritto di limitazione); • di ricevere i dati personali da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento come previsto dall'art. 20 del Regolamento (diritto alla portabilità), ove applicabile. • di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione. Inoltre, Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di opposizione in relazione all'invio di email di natura commerciale relative a beni/servizi simili a quelli già ottenuti, può essere utilizzato anche il meccanismo di disiscrizione. Non sempre ERACLE potrà dare tutte le informazioni richieste e dare seguito alle Sue istanze a causa di possibili obblighi di legge e di motivi legittimi cogenti. L'esercizio dei diritti sopra elencati può, in taluni casi, essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei Suoi diritti fondamentali e legittimi interessi. Potrebbe capitare per esempio in caso di svolgimento di investigazioni difensive o nell'ambito dell'esercizio di un diritto in sede giudiziaria e delle attività prodromiche. In questi casi, i Suoi diritti possono essere esercitati anche tramite il Garante per la protezione dei Dati Personali con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice in materia di protezione dei dati personali. In tale ipotesi, il Garante La informerà di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto di proporre ricorso giurisdizionale. In ogni caso, ERACLE farà il possibile per dare seguito alle Sue richieste. Ai sensi del Regolamento, ERACLE non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui Lei richieda più di una copia dei suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, ERACLE potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di soddisfare la richiesta. In queste eventualità ERACLE La informerà dei costi prima di evadere la richiesta. ERACLE potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet <http://www.garanteprivacy.it>. In ogni caso, ERACLE è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo.